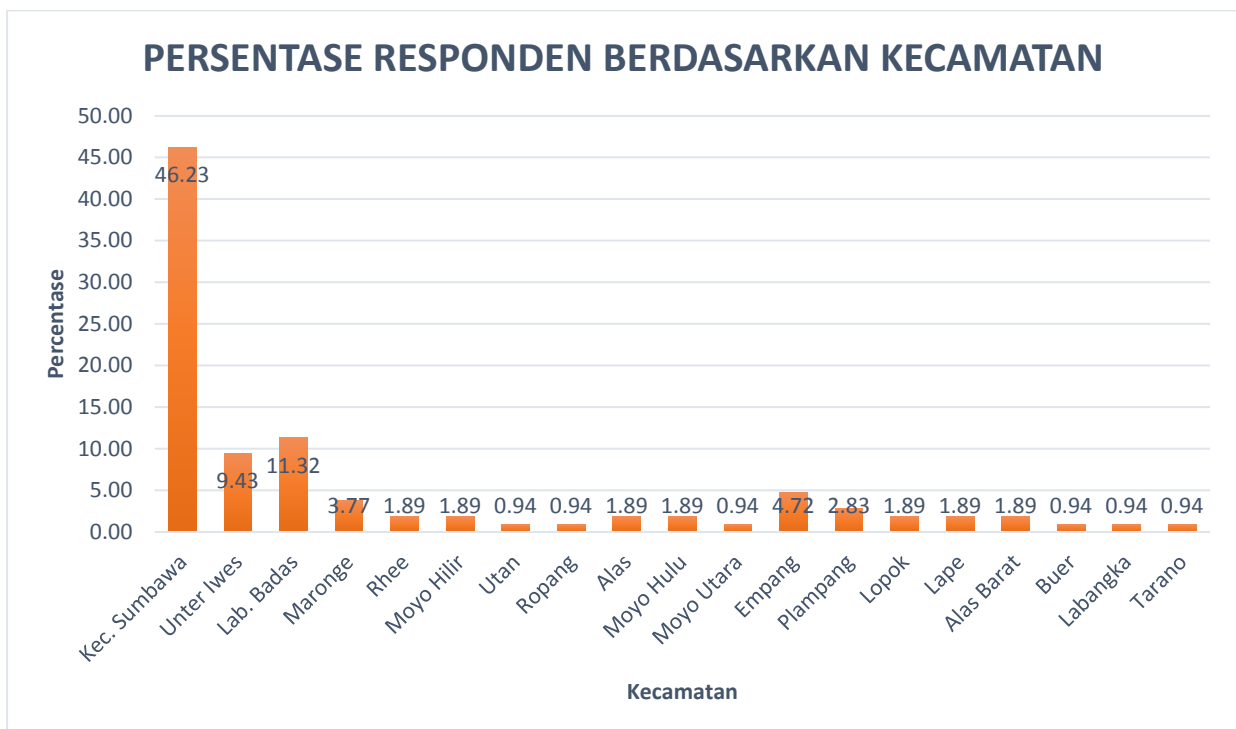


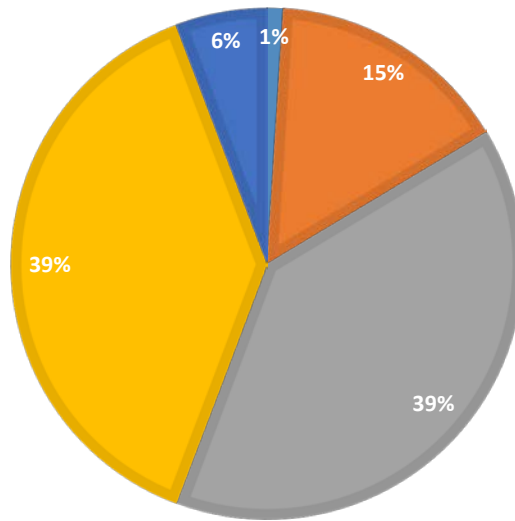
**Ringkasan hasil survey tentang tingkat
kepuasan publik terhadap kualitas pelayanan
di bidang kesehatan di Rumah Sakit Umum
Daerah (RSUD) Kabupaten Sumbawa
Juni 2016**

PART 1 Respondent Summary

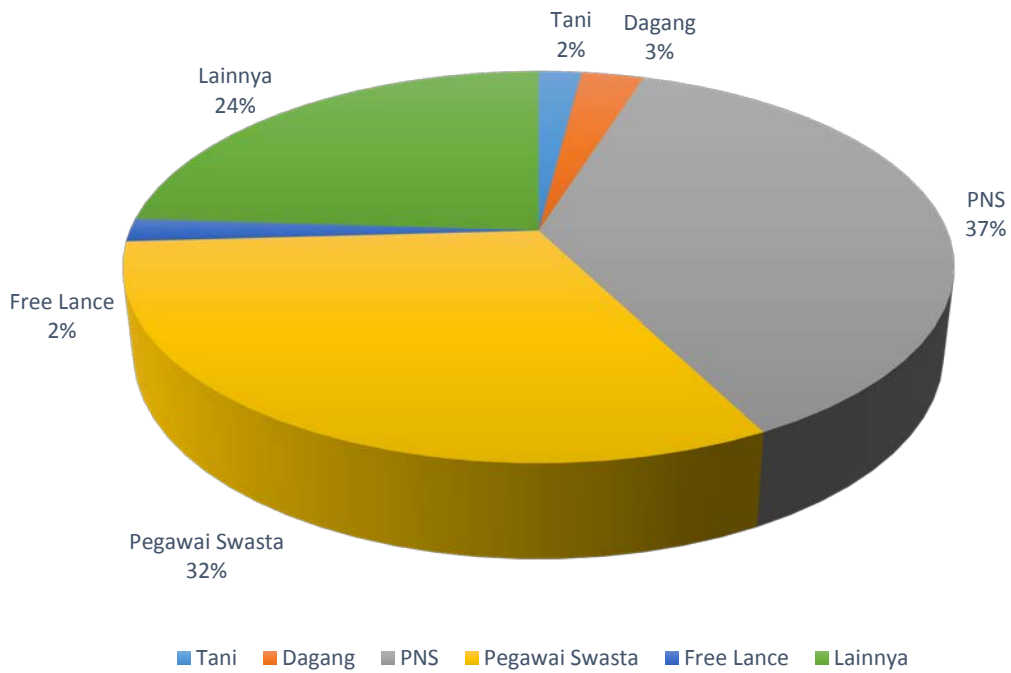


PERSENTASE RESPONDEN BERDARKAN KELOMPOK USIA

■ 17-19 Tahun ■ 20-25 Tahun ■ 26-30 Tahun ■ 31-45 Tahun ■ >45 Tahun

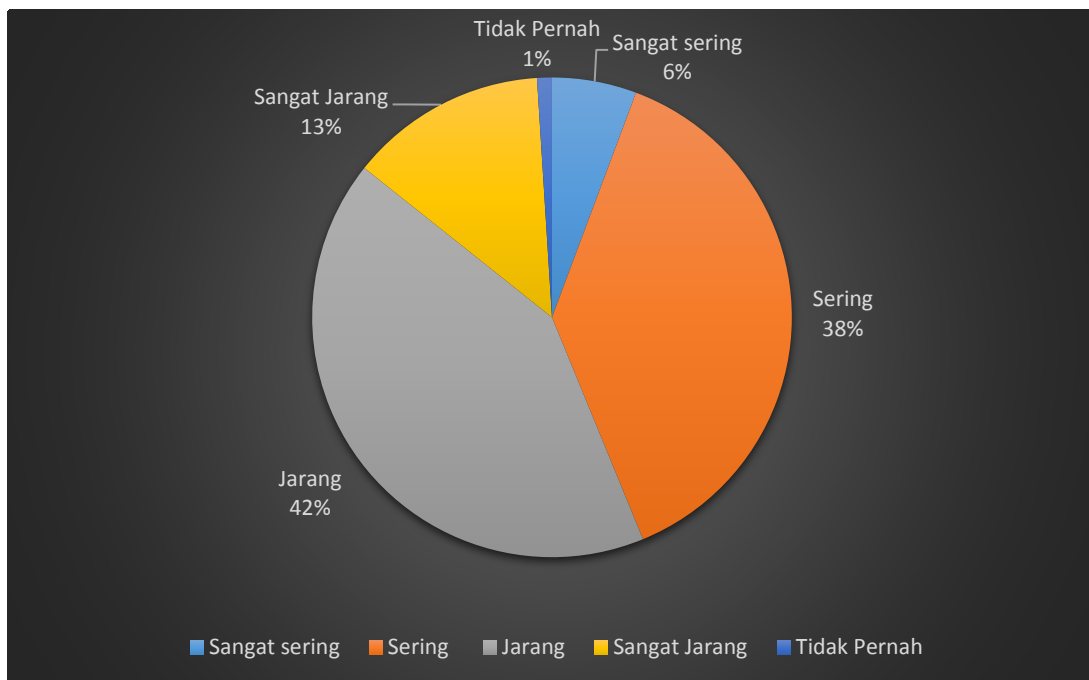


PERSENTASE RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN

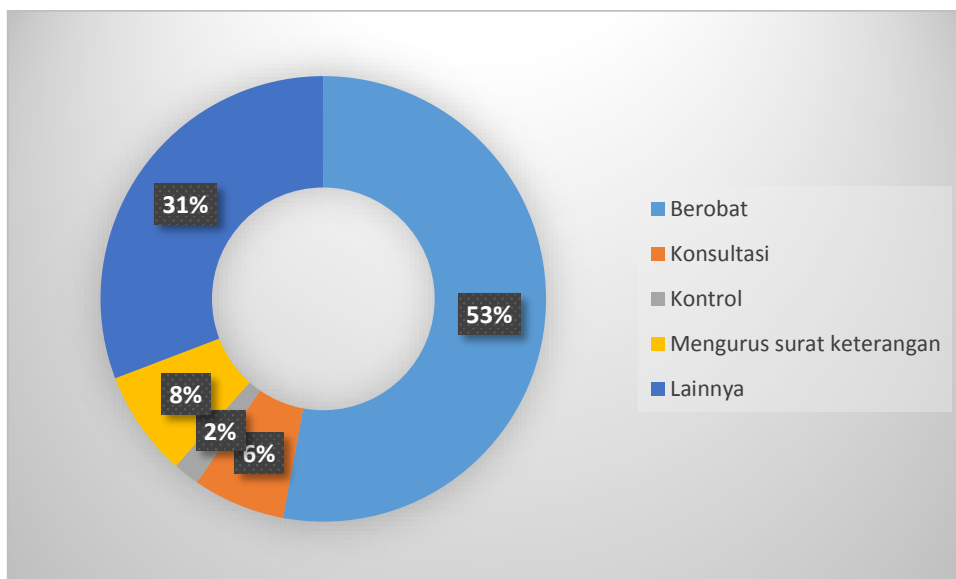


PART 2 Responses

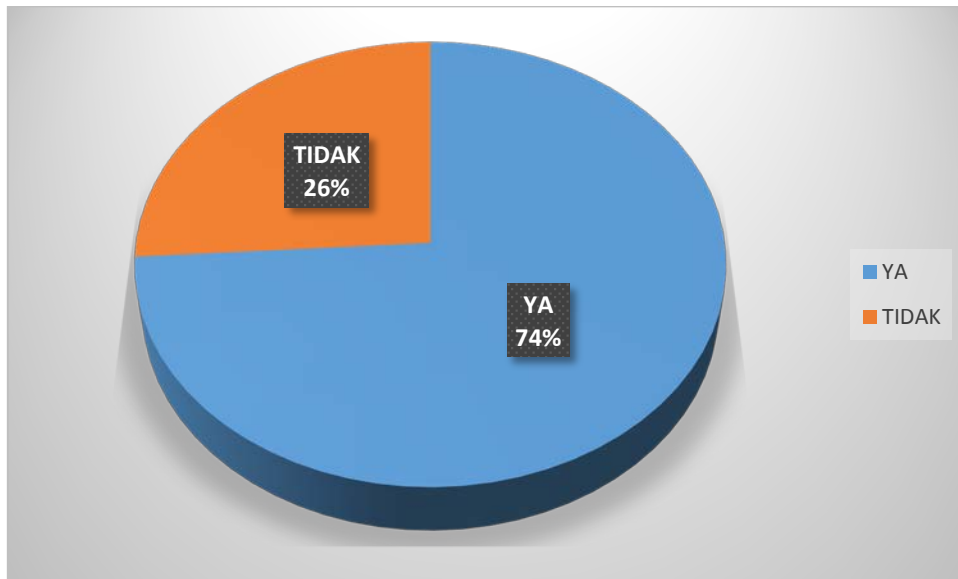
Seberapa sering anda berkunjung ke rumah sakit umum sumbawa?



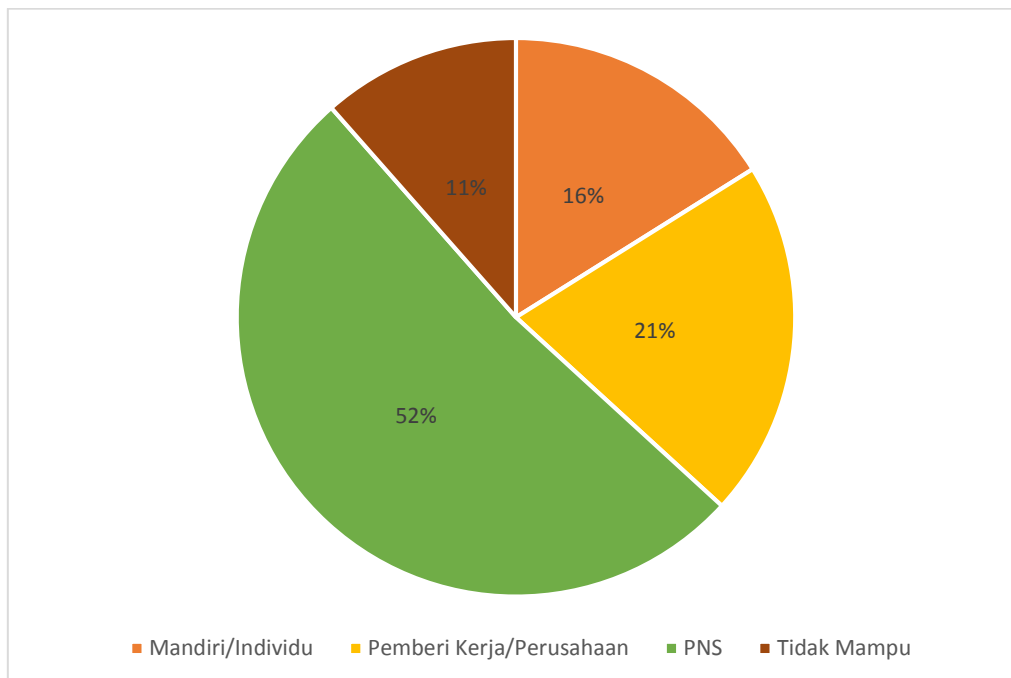
Tujuan kunjungan?



Apakah anda memanfaatkan layanan BPJS saat berobat di RSUD Sumbawa?



Jika jawaban anda YA, BPJS kategori apa?



Jika jawaban anda TIDAK, mengapa?

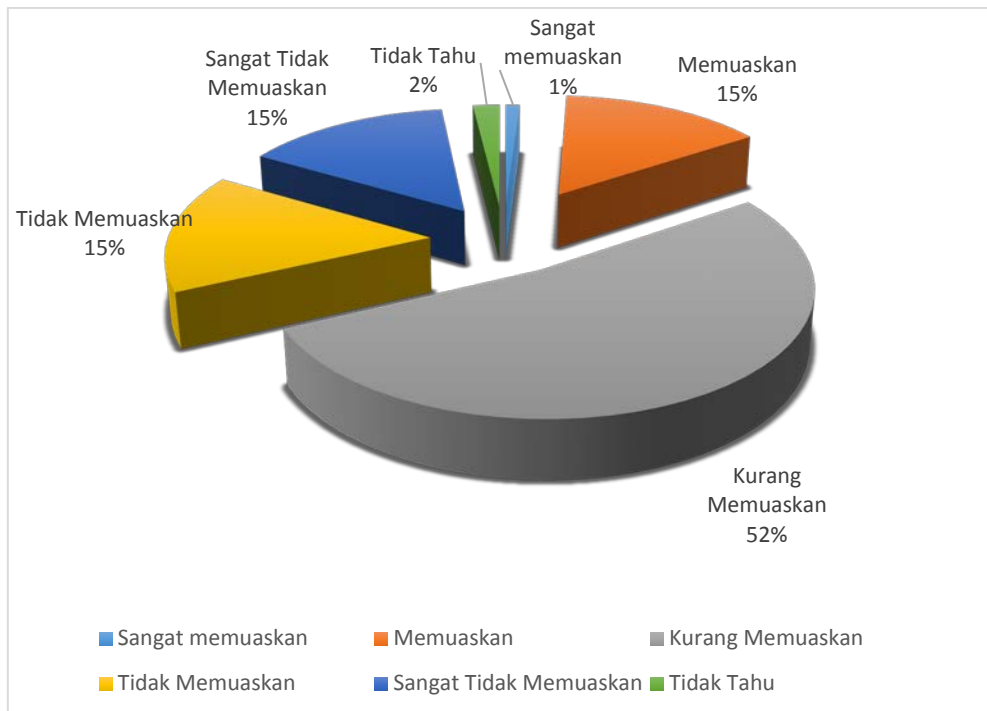
PELAYANAN LAMA PELAYANAN KURANG MAKSIMAL

TIDAK DIHIRAUKAN **RIBET** TIDAK JELAS

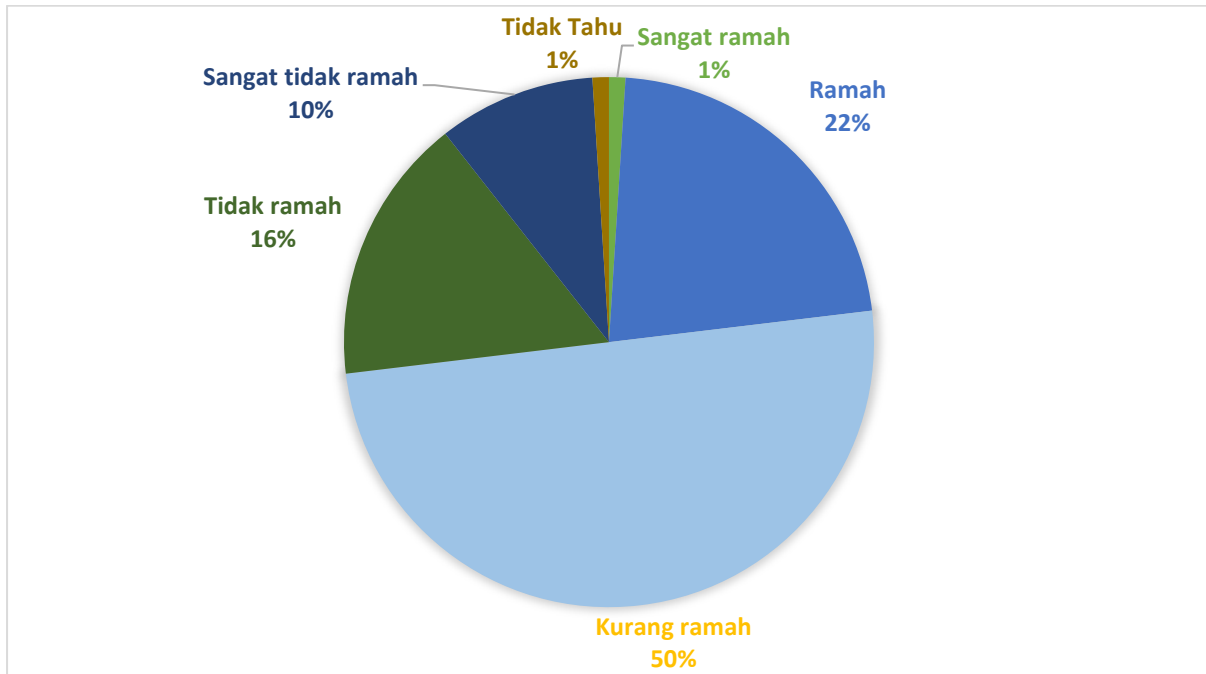
Kualitas obat yang diberikan tidak bagus

Note: Jawaban di atas adalah jawaban atau respon yang paling sering muncul dari hasil survey. Kata yang tulisan hurufnya besar menandakan kata tersebut mempunyai frekuensi yang lebih banyak.

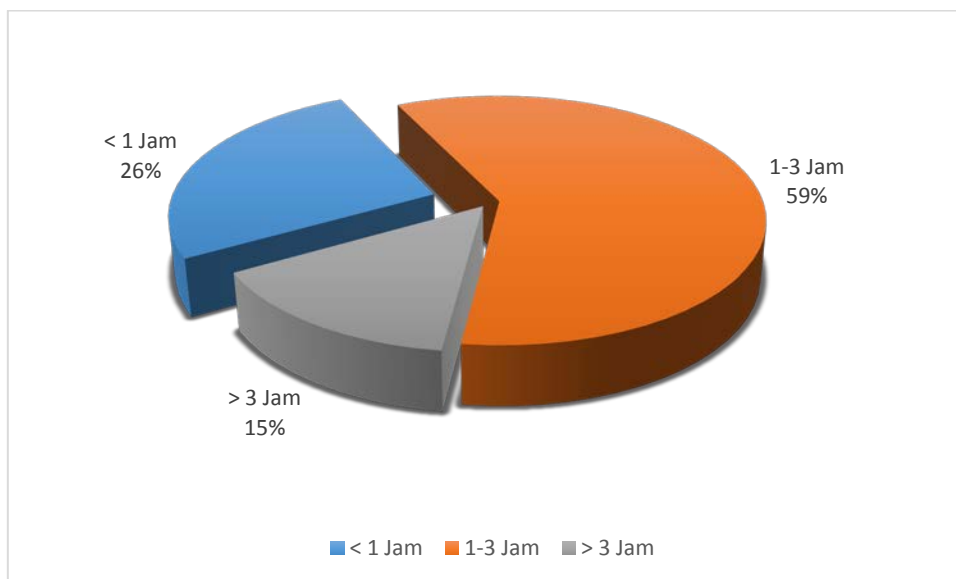
Bagaimana pendapat anda tentang pelayanan yang diberikan oleh petugas di RSUD Sumbawa?



Bagaimana pendapat anda tentang cara petugas di RSUD Sumbawa dalam memberikan pelayanan?



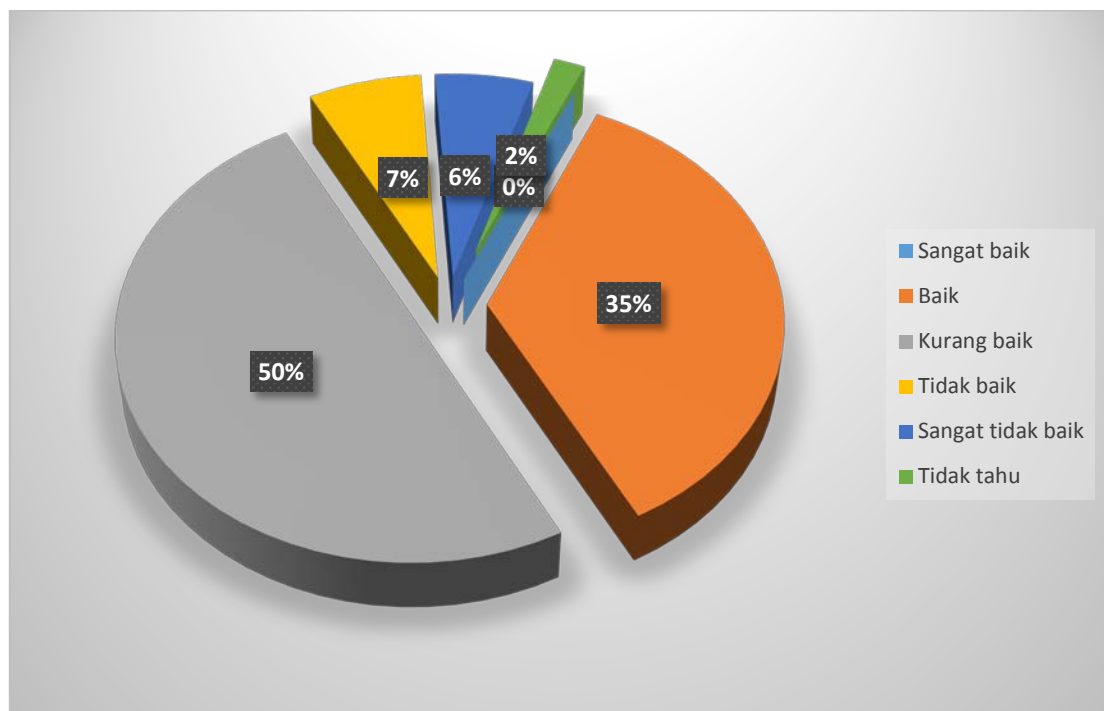
Berapa lama rata-rata waktu pelayanan saat anda berkunjung ke RSUD Sumbawa?



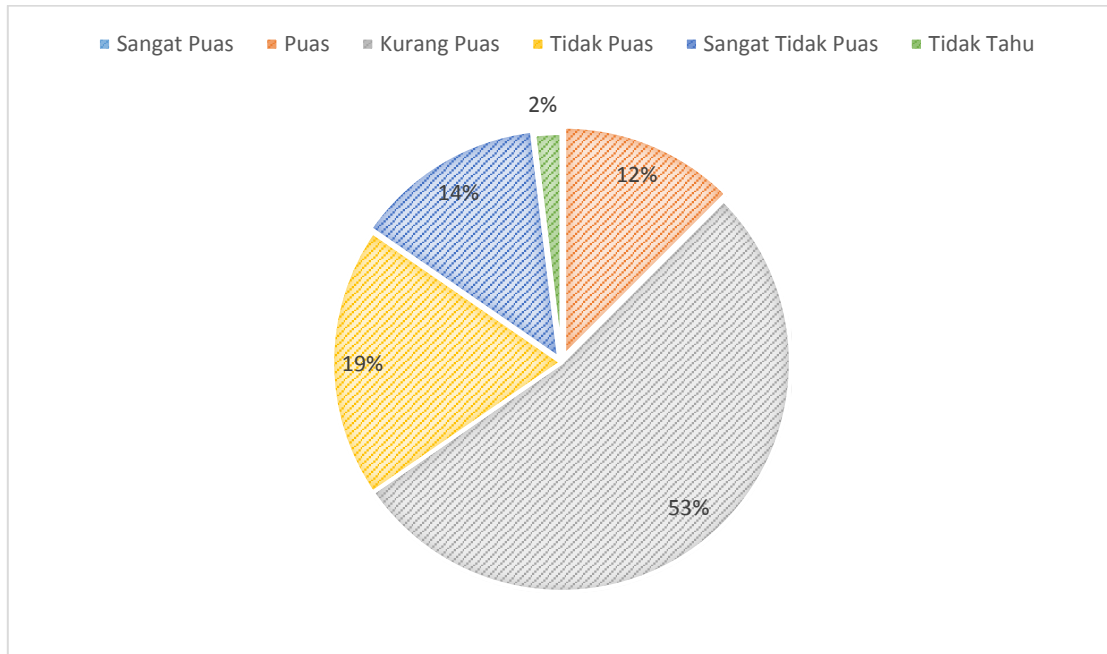
Bagaimana pendapat anda tentang fasilitas pendukung yang ada di RSUD Sumbawa?



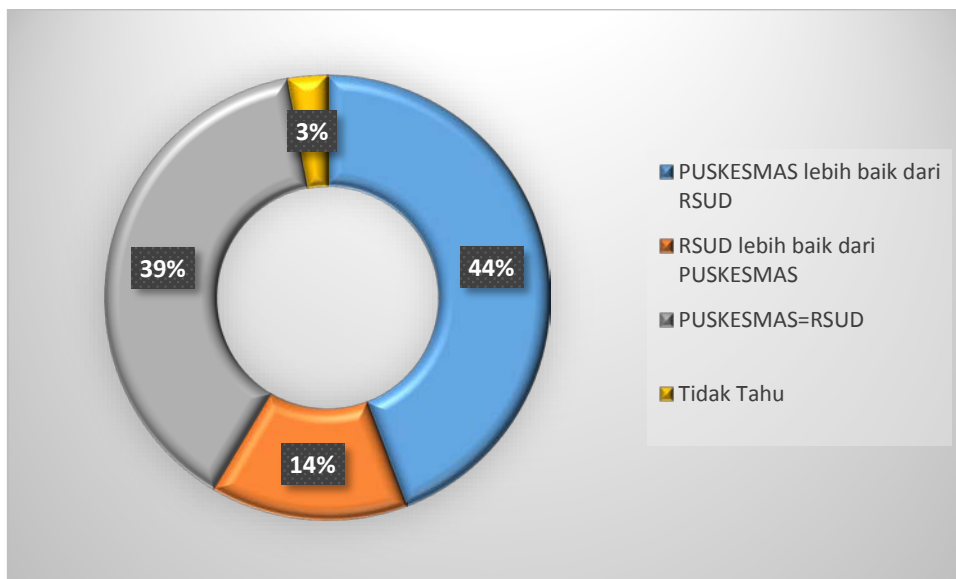
Bagaimana menurut anda kualitas tenaga medis yang ada di RSUD Sumbawa?



Secara umum, seberapa puaskah anda dengan terhadap pelayanan kesehatan di RSUD Sumbawa?



Bagaimana pendapat anda tentang pelayanan kesehatan di PUSKESMAS jika dibandingkan dengan pelayanan di RSUD Sumbawa?



Menurut anda, perbaikan seperti apa yang seharusnya dilakukan oleh penyedia layanan kesehatan publik baik di RSUD maupun di PUSKESMAS?

Adil **RAMAH** Tanggap

SDM PRIMA Santun TENAGA SPESIALIS

SARANA & PRASARANA YANG MEMADAI
PELAYANAN HARUS MAKSIMAL **PEDULI**

MUTU TENAGA MEDIS LAINNYA Sopan

Etika Petugas Mengedepankan pelayanan dari pada administrasi

Note: Jawaban di atas adalah jawaban atau respon yang paling sering muncul dari hasil survey. Kata yang tulisan hurufnya besar menandakan kata tersebut mempunyai frekuensi yang lebih banyak.